Informationen für Kunden

Wenn Ihr Auto durch Hagel beschädigt wurde oder Sie eine Beschädigung vermuten, sollten Sie sich zeitnah mit ihrer Versicherung in Verbindung setzen und den Schaden melden. Es besteht keine Meldefrist.

Haftpflicht, Teil- oder Vollkasko ? Welche Versicherung greift, wenn das Auto durch Hagelkörner beschädigt wurde?
Hier greift die Kaskoversicherung (Teilkasko). Ihr Schadenfreiheitsrabatt bleibt dabei unberührt. Wenn Sie Vollkasko versichert sind, ist die Teilkasko automatisch enthalten.

Die Schadensregulierung Schritt für Schritt:

Wenn Ihr Auto durch Hagel beschädigt wurde oder Sie eine Beschädigung vermuten, sollten Sie sich zeitnah mit ihrer Versicherung in Verbindung setzen und den Schaden melden. Es besteht keine Meldefrist.

Schaden melden

Die Schadensmeldung kann bei den meisten Versicherern auf unterschiedliche Art und Weise vorgenommen werden. Dem Geschädigten stehen in der Regel drei Möglichkeiten zur Verfügung:

1. Per Post oder Fax: Die Schadensmeldung wird in schriftlicher Form vorgenommen - meistens mit einem Schadensformular der KFZ-Versicherung.
2. Per Telefon: Ein Anruf bei der Versicherung ist ausreichend. Ein Mitarbeiter nimmt mit dem Versicherungsnehmer den Schadensfall auf.
3. Per Internet: Einige Versicherer bieten die Schadensmeldung über das Internet mit Hilfe eines Online-Formulars an. Nach der Meldung des Hagelschadens sendet die Versicherung eine Mitteilung per Post oder E-Mail und informiert darüber, wie die Regulierung erfolgt.

Schadensbewertung Gutachten

Einen KFZ-Hagelschadenprofi/Sachverständigen zu Rate zu ziehen ist bei Hagelschäden unerlässlich. Ein Hagelschaden lässt sich bei weißen und silberfarbenen Autos nicht immer leicht erkennen. Äußerlich verschmutzte Fahrzeuge stellen oft ein Problem dar. Deshalb sollte ein hagelbeschädigtes Auto vor einer Begutachtung immer gereinigt sein. Dank bestimmter Beleuchtungstechniken und Reflektorschildern kann der KFZ-Hagelschadenprofi/Sachverständige dann Dellen und Lackschäden leichter feststellen und bewerten.

In der Regel schickt die Versicherung einen Sachverständigen zur Beurteilung des Schadens zu Ihnen oder Ihres KFZ-Hagelschadenprofis. Hat es in einer Regionen, nach einem Hagelunwetter viele Geschädigte gegeben, finden sogenannte Sammelgutachten/Sammelbesichtigungen statt. Der Sachverständige kommt dann nicht zu Ihnen nach Hause, sondern in eine von ihrer Versicherung bestimmte Werkstatt, zu der alle hagelbeschädigten Fahrzeuge gebracht werden.

Reparatur und Kosten

Bei der Begutachtung des Fahrzeuges kalkuliert der Sachverständige die Kosten der Reparatur. In einem Gutachten teilt er sein Ergebnis der Versicherung mit. Sie erhalten ebenfalls eine Ausfertigung. Mit diesem Gutachten können Sie sich dann an einen KFZ-Hagelschadenprofi wenden und diese mit der Reparatur beauftragen. Am besten wählen Sie eine Werkstatt, die sich auf die Reparatur von Hagelschäden spezialisiert hat. Je nachdem wie schwer der Hagelschaden am Auto ist, kann die Reparatur einige Zeit in Anspruch nehmen. Für den Werkstattaufenthalt sollten Sie ein bis zwei Tage einplanen. Die Abrechnung der Hagelschaden-Reparatur kann auf zwei Arten erfolgen:

1. Der Fahrzeughalter begleicht die Kosten in der Werkstatt zuerst selbst. Danach wird die Rechnung an die Versicherung gesendet. Diese erstattet den Rechnungsbetrag nach Abzug einer eventuell vereinbarten Selbstbeteiligung.

2. Die Versicherung rechnet die Reparaturkosten direkt mit der Werkstatt ab. Der Vorteil liegt auf der Hand: Die Reparaturkosten müssen nicht vorgestreckt werden. Die Werkstatt kann die Rechnung direkt an die Versicherungsgesellschaft schicken, sobald der Versicherungsnehmer die ordentliche Durchführung der Reparatur bestätigt hat. Allerdings muss auch bei diesem Verfahren die Selbstbeteiligung berücksichtigt werden.

Tipp

Besitzer von Leasingfahrzeugen sollten den Hagelschaden so schnell wie möglich ihrem Leasinganbieter melden, da Leasingpakete oft eine Versicherung des Fahrzeugs beinhalten. So sind Sie auf der sicheren Seite und bleiben nicht auf den Hagelschaden-Kosten sitzen.

Das kennen Sie bestimmt: Bei Rückgabe von Leasing-Fahrzeuge führen Smartrepair Schäden schell zu dreistelligen Minderwerten. Das muss nicht sein!!
Wir sind für sie da, um keine böse Überraschung erleben zu müssen, wenn sie Ihr Leasingfahrzeug abgeben müssen! Denn woher soll man Wissen, ob diese Beanstandungen tatsächlich auch gerechtfertigt sind? Was muss wirklich repariert werden? Beträge zwischen 1.500 und 3.500 Euro sind keine Seltenheit.

- umfassende Schadensaufnahme an Karosserie, Glas und Innenraum
- Kostenschätzung bei vorhandenen Schäden

Ihr Vorteil:

- Glasteilschäden können vor der Rückgabe unkompliziert mit der Teilkasko abgewickelt werden.
- Kostenschätzung mit detailliertem Aufbereitungsvorschlag
- Beseitigung kleinerer Schäden wie Kratzer oder Dellen

Benötigen Sie eine professionelle Dellenentfernung?

Sie können sich entweder direkt mit unserenHagelschadenprofis und Dellentechnikern kostenlos und unverbindlich für eine Beratung in Verbindung setzen oder nutzen Sie einfach unser Kontaktformular, wir freuen uns auf Ihre Nachricht!

KFZ-Hagelschadenprofis

E-Mail: info@kfz-hagelschadenprofis.de